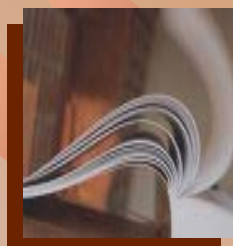


ميثاق مرجعي للممارسات المتميزة لتقويم أداء طلاب التعليم العالي



ميثاق مرجعي للممارسات المتميزة لتقويم أداء طلاب التعليم العالي

Code of the Best Practices for Students' Assessment in Higher Education

الصفحة	الموضوع
5	المقدمة
7	مجالات ومعايير ميثاق التقويم
12	1. المجال الأول: مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين.
24	2. المجال الثاني: إدارة عملية التقويم.
41	3. المجال الثالث: الإعلام عن إستراتيجية التقويم في المؤسسة التعليمية.
50	4. المجال الرابع: تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها.

72	5. المجال الخامس: إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية.
84	6. نموذج استرشادي لتدريب وإعداد وإدارة وتنفيذ عملية التقويم باستخدام الإختبارات الموضوعية الممكنة.
89	الملاحق
112	بيان أحصائي بمجالات ومعايير ومؤشرات الميثاق المرجعي ميثاق مرجعي للممارسات المتميزة لتقويم أداء طلاب التعليم العالي
113	فريق العمل

ميثاق مرجعي للممارسات المتميزة لتقويم أداء طلاب التعليم العالي

مقدمة

يُقدم الميثاق الذي بين أيدينا مجموعة من المبادئ والمعايير الحاكمة للممارسات اللازمة لتقويم أداء الطلاب في مؤسسات التعليم العالي. وقد أطلع القائمون علي إعداد هذا الميثاق علي الأدبيات والمراجع المرتبطة بالموضوع. وقد استخدمت هذه المراجع مجموعة من المصطلحات المختلفة من بينها مصطلح "كود" أو "ميثاق" للتعبير عن هذه المبادئ والمعايير. وقد استقر رأي اللجنة علي استخدام كلمة "ميثاق مرجعي" مرادفاً لكلمة "كود".

ويمكن تعريف ميثاق (كود) التقويم بأنه "مجموعة من المعايير التي تصف بوضوح الإطار الذي في ضوئه تُحدد المؤشرات والممارسات الفعلية لمؤسسات التعليم العالي في مجال تقويم الطالب، موضحةً ما ينبغي وما لا ينبغي حدوثه في عملية التقويم المستمر."

وقد تم استخدام مصطلحات "مجال ومعيار ومؤشر وممارسة تنفيذية" وذلك حتى يتسق هذا الميثاق مع كل من الاتجاهات المعاصرة وكذا توجهات الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد مما يتيح لغة عامة مشتركة بين المعنيين بجودة التعليم العالي في مصر.

ويشتمل هذا الميثاق علي خمسة مجالات أساسية يجب علي المؤسسة أن تلتزم بها في عملية التقويم بمختلف مراحلها، ويتضمن كل مجال منها مجموعة من المعايير التي ينبغي علي مؤسسة التعليم العالي تحقيقها عند التخطيط والتنفيذ والمتابعة للأنظمة المستخدمة في تقويم أداء الطالب. ويضم كل معيار مجموعة من المؤشرات وينظر كل مؤشر عدد من الممارسات التنفيذية المقترحة لتحقيق هذه المؤشرات والمعايير بصورة متميزة فضلاً عن تحديد المسؤولين عن القيام بهذه الممارسات.

وحتى يصبح هذا الميثاق أكثر وضوحاً لمن يستخدمه فقد وضع فريق العمل ملحقاً يضم نموذجاً تطبيقياً لإعداد وتدريب وإدارة وتنفيذ أحد أساليب التقويم التي يمكن تعميمها في مؤسسات التعليم العالي وهو استخدام "الإختبارات الموضوعية" وكذا ميكنة التصحيح بما يحقق دقة وسرعة تقدير أداء الطالب لاسيما بالنسبة للأعداد الكبيرة.

وفيما يلي عرض عام لمجالات ومعايير الميثاق.

مجالات ومعايير الميثاق

مجالات ومعايير ميثاق التقويم

يختص هذا الجزء بعرض للمجالات الأساسية التي يتضمنها الميثاق المرجعي لتقويم أداء طلاب التعليم العالي وكذا المعايير المرتبطة بكل مجال.

أولاً: المجالات الأساسية لميثاق التقويم

المجال الأول: مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين.

المجال الثاني: إدارة عملية التقويم.

المجال الثالث: الإعلام عن إستراتيجية التقويم في المؤسسة التعليمية.

المجال الرابع: تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها.

المجال الخامس: إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية.

ثانيًا: المعايير المرتبطة بكل مجال

المجال الأول:

مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين

المعيار الأول: تبني المؤسسة سياسة واضحة لتقويم أداء الطالب في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.

المعيار الثاني:

حرص المؤسسة علي تحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقويم في ضوء المستجدات المحلية والعالمية.

المعيار الثالث:

توفر ميثاق أخلاقي لدي المؤسسة يلتزم به القائمون بعملية التقويم.

المجال الثاني:

إدارة عملية التقويم

المعيار الأول:

وجود قواعد واضحة لدي المؤسسة لإدارة عملية سير الامتحانات.

المعيار الثاني:

توفر المؤسسة معايير واضحة لإختيار الأعضاء القائمين علي عملية الإمتحانات وتحديد مسؤولياتهم.

المعيار الثالث: توفر المؤسسة أساليب محددة ومعلنة لتقويم أداء الأعضاء القائمين علي عملية التقويم وقواعد محاسبتهم.

المعيار الرابع: حرص المؤسسة علي تدريب أعضائها علي استيفاء متطلبات التقويم.

المجال الثالث: الإعلام عن إستراتيجية التقويم في المؤسسة

المعيار الأول: إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لأعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة.

المعيار الثاني: إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لهيئة التدريس بالمؤسسة.

المعيار الثالث: إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات للطلاب.

المجال الرابع: تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها

المعيار الأول: متابعة المؤسسة لإجراءات تنفيذ خطة سير الإمتحانات.

المعيار الثاني: إلتزام المؤسسة بالشفافية والعدالة في وضع الإمتحانات ومراجعتها.

المعيار الثالث: حرص المؤسسة علي تحقيق الدقة والعدالة والموضوعية في عملية التصحيح ومراجعتها.

- المعيار الرابع: إعداد المؤسسة بيئة ملائمة لعقد الإمتحانات.
- المعيار الخامس: تطبيق المؤسسة قواعد واضحة للرافة والتيسير.
- المعيار السادس: وضع المؤسسة قواعد واضحة للتعامل مع حالات التظلم والغش.

المجال الخامس: إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية

- المعيار الأول: إلتزام المؤسسة بإعلان نتائج تقويم الطلاب وفقاً لمواعيد محددة مسبقاً.
- المعيار الثاني: تبني المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج تقويم الطلاب.
- المعيار الثالث: إتاحة المؤسسة فرصاً للتغذية الراجعة لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس.
- المعيار الرابع: إتخاذ المؤسسة القرارات التربوية الملائمة في ضوء نتائج العملية التقويمية.

وتتناول الوثيقة في الأجزاء التالية عرضاً مفصلاً لمجالات هذا الميثاق بما يتضمنه كل مجال من معايير ومؤشرات وممارسات تنفيذية وكذا المسؤولين عن القيام بهذه الممارسات.

1. المجال الأول: مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين

1. المجال الأول: مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين

1.1 المعيار الأول: تبني المؤسسة سياسة واضحة لتقويم أداء الطالب في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.

2.1 المعيار الثاني: حرص المؤسسة علي تحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقويم في ضوء المستجدات المحلية والعالمية.

3.1 المعيار الثالث: توفر ميثاق أخلاقي لدي المؤسسة يلتزم به القائمون بعملية التقويم.

1.1 المعيار الأول: تبني المؤسسة سياسة واضحة لتقويم أداء الطالب في ضوء اللوائح والقوانين المنظمة.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.1.1	تتوفر لدى المؤسسة القوانين واللوائح المنظمة لعملية التقويم.	• تتيج المؤسسة نسخاً كافية من القوانين واللوائح لجميع المعنيين بعملية التقويم: ▪ العميد والوكلاء ومدير عام المؤسسة، رؤساء الكنترولات، لجنة سير الامتحان، شئون الطلاب. ▪ الأقسام العلمية المختلفة. ▪ الطالب من خلال دليل الطالب. • توفر المؤسسة مساحة علي موقعها الإلكتروني يحتوي علي وصلات بالمواقع الإلكترونية الخاصة بالقوانين واللوائح. • تضع المؤسسة نسخاً إلكترونية تضم القوانين واللوائح علي كل أجهزة الحاسوب المتوفرة بها.
		القائمون علي التنفيذ رئيس المؤسسة، وكيل شئون التعليم والطلاب، مدير عام المؤسسة، إدارة شئون الطلاب، وحدة ضمان الجودة بالمؤسسة.

• تعقد المؤسسة إجتماعات لتدارس القوانين واللوائح المنظمة لعملية التقويم تحضرها عينات ممثلة من المعنين (طلاب، أعضاء هيئة التدريس، إداريين، رؤساء الكنترول، أعضاء سير الإمتحان، ...). • تحدد المؤسسة عناصر خطة التقويم (إدارة التقويم وتنفيذه ومتابعته). • تعرض المؤسسة الخطة المقترحة علي مجموعة من المحكمين للمراجعة والتأكد من شمولية عناصر الخطة. • تُعدّل الخطة المقترحة في ضوء آراء المحكمين. • تعد الصورة النهائية للخطة. • تعرض الخطة وتناقش بمجلس المؤسسة لإتمامها. • تُعتمد الخطة في صورتها النهائية من مجلس المؤسسة.	تصمم المؤسسة خطة واضحة لعملية التقويم.	2.1.1
القائمون علي التنفيذ رئيس المؤسسة، وكيل شؤون التعليم والطلاب، مدير إدارة شؤون التعليم والطلاب.		

● تعلن المؤسسة خطة التقويم في صورتها النهائية: ▪ علي الموقع الإلكتروني للمؤسسة. ▪ داخل الأقسام العلمية. ▪ في مواقع واضحة ومتنوعة داخل المؤسسة (داخل القاعات، علي الحائط، ...إلخ).	تعلن المؤسسة عن خطة التقويم.	3.1.1
القائمون علي التنفيذ وكيل شئون التعليم والطلاب، إدارة شئون التعليم والطلاب.		

2.1 المعيار الثاني: حرص المؤسسة علي تحديث اللوائح والقواعد الخاصة بالتقويم في ضوء المستجدات المحلية والعالمية.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.2.1	توفر المؤسسة كل ما هو جديد من اللوائح والقواعد محلياً وعالمياً في مجال التقويم.	- تشكل المؤسسة لجنة مهمتها الحصول علي اللوائح والقواعد الجديدة في مجال التقويم وذلك من خلال: - شبكة المعلومات العالمية. - مراسلة المؤسسات التعليمية المناظرة. - تدرس اللجنة الجديد من اللوائح والقواعد وتناقشها. - تنتقي اللجنة اللوائح والقواعد الحديثة التي تتلاءم مع قانون تنظيم الجامعات واللائحة التنفيذية له وتراجع. - تناقش وتراجع اللوائح والقواعد الجديدة في لجنة شئون التعليم والطلاب بالمؤسسة. - يرفع ما استقرت عليه اللجنة من قرارات الي مجلس المؤسسة لمناقشتها وإعتمادها. - يرفع ما استقر عليه مجلس المؤسسة الي المستويات الأعلى لمناقشتها وإعتمادها (الجامعة، لجان القطاع، المجلس الأعلى للجامعات،...).

• توافر قاعدة بيانات تضم ما استقر عليه من اللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.		
القائمون علي التنفيذ وكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب (رئيس اللجنة)، رؤساء الأقسام، مدير عام المؤسسة، إدارة شئون الطلاب، بعض الخبراء من داخل أو خارج المؤسسة.		
• تعلن المؤسسة عن اللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة وذلك: ▪ علي الموقع الإلكتروني للمؤسسة. ▪ داخل الأقسام العلمية. ▪ في مواقع واضحة ومتنوعة داخل المؤسسة (داخل القاعات، علي الحائط، ...إلخ). ▪ في دليل الطالب.	يُزود المعنيين باللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.	2.2.1
القائمون علي التنفيذ وكيل شئون التعليم والطلاب.		

• تعقد المؤسسة لقاءات تنويرية مع المعنيين حول ما استجد من اللوائح والقواعد. • تعقد المؤسسة ورش عمل لتدارس كيفية تنفيذ ما استجد من اللوائح والقواعد إذا استدعي الأمر.	تنمي المؤسسة كفاءة المعنيين في ممارسة اللوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.	3.2.1
القائمون علي التنفيذ لجنة شئون التعليم والطلاب بالمؤسسة، مجلس المؤسسة، الجامعة، لجنة القطاع.		

• تشكل المؤسسة لجنة منبثقة من اللجنة الرئيسية المعنية بتحديث اللوائح. • تصيغ اللجنة مجموعة من الإجراءات الواضحة والمحددة لمتابعة تطبيق ما استحدثت من اللوائح والقواعد وتحدد معايير إختيار الكوادر اللازمة للقيام بمسؤولية المتابعة . • تعلن المؤسسة عن هذه الإجراءات للمعنيين بوسائل متعددة ومتاحة داخل المؤسسة. • تتخير المؤسسة - وفقاً لمعايير موضوعية واضحة ومعلنة - الكوادر اللازمة للقيام بمسؤولية المتابعة في الأقسام المختلفة.	توفر المؤسسة قواعد واضحة لمتابعة تطبيق المعنيين للوائح والقواعد الجديدة والمعتمدة في مجال التقويم.	4.2.1
القائمون علي التنفيذ رئيس المؤسسة بمشاركة وكيل شئون التعليم والطلاب، مدير شئون الطلاب، لجنة شئون التعليم والطلاب، رؤساء الأقسام، مدير عام المؤسسة		

3.1 المعيار الثالث: توفر ميثاق أخلاقي لدي المؤسسة يلتزم به القائمون علي عملية التقويم.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.3.1	تصيغ المؤسسة قواعد أخلاقية واضحة ومحددة يلتزم بها جميع القائمين علي عملية التقويم.	تشكل المؤسسة لجنة ممثلة من مجموعة من أعضاء هيئة التدريس ممن يلتزمون بالقيم الأخلاقية وإتساع الأفق وذلك لصياغة القواعد الأخلاقية التي يجب أن يلتزم بها جميع القائمين بعملية التقويم.
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) وأعضاء هيئة التدريس.

● تعلن المؤسسة هذه القواعد الأخلاقية بوسائل متنوعة ومتاحة داخل المؤسسة ويكون ذلك: ■ علي الموقع الإلكتروني للمؤسسة. ■ بعقد لقاءات تنويرية تحت علي ضرورة الإلتزام بالأمانة ومراعاة السرية وتحقيق العدالة والموضوعية. ■ ● تنشر المؤسسة القواعد الأخلاقية الحاكمة لدي جميع المعنيين بعملية التقويم: ■ إدارة المؤسسة. ■ رؤساء الأقسام. ■ أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة. ■ الطلاب. ■ أعضاء لجنة سير الإمتحانات (لجان التسليم والتسلم). ■ رؤساء وأعضاء الكنترولات. ■ رؤساء لجان الإمتحان. ■ المراقبين والملاحظين. ■ العاملين بالمؤسسة (القائمين بالطباعة، عمال الخدمات، ...). ■ أولياء الأمور. ■ المعنيين بالأمر.	تعلن المؤسسة عن القواعد الأخلاقية المحددة التي يجب أن يلتزم بها جميع القائمين بعملية التقويم.	2.3.1
---	--	--------------

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية).		
• تقوم المؤسسة بوضع إجراءات لتنفيذ قواعد المتابعة وضمان الالتزام بالقواعد الأخلاقية تتمثل في توفير قنوات عديدة واضحة ومعلنة وميسرة بهدف: ▪ ملاحظة سير عملية التقويم . ▪ رصد معوقات تطبيق القواعد الأخلاقية. ▪ تلقي شكاوي الطلاب والقائمين علي التقويم (صناديق الشكاوي، بريد إلكتروني، تليفون لتلقي الشكاوي،...).	تحرص المؤسسة علي وضع قواعد لمتابعة عملية التقويم بأمانة وموضوعية.	3.3.1
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الأقسام العلمية والإدارية).		

2. المجال الثاني: إدارة عملية التقويم

2. المجال الثاني: إدارة عملية التقييم

المعيار الأول: وجود قواعد واضحة لدى المؤسسة لإدارة عملية سير الامتحانات.

المعيار الثاني: وضع المؤسسة معايير واضحة لإختيار الأعضاء القائمين علي عملية الإمتحانات وتحديد مسؤولياتهم.

المعيار الثالث: وضع المؤسسة أساليب محددة ومعلنة لتقويم أداء الأعضاء القائمين علي عملية التقييم وقواعد محاسبتهم.

المعيار الرابع: حرص المؤسسة علي تدريب أعضائها علي استيفاء متطلبات التقييم.

1.2 المعيار الأول: وجود قواعد واضحة لدى المؤسسة لإدارة عملية سير الامتحانات.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.1.2	تعد المؤسسة مجموعة من الإجراءات التي تتسم بالوضوح والدقة والشمول لكافة جوانب خطة سير الإمتحانات.	- تشكل المؤسسة لجنة ممثلة من إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومن رؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الإمتحان وتكون مهمتها الآتي: - تدارس خطة المؤسسة المقترحة للتقويم والمصاغة في ضوء اللوائح والقواعد التي تلتزم بها المؤسسة (انظر 1.1). - تدارس القواعد المنظمة للامتحانات (انظر 2.1). - الإطلاع علي خطط وإجراءات مؤسسات مناظرة محلياً أو عالمياً. - حصر إمكانات المؤسسة المادية والبشرية. - تحديد الإحتياجات اللازمة لإدارة عملية سير الامتحانات. - تحديد الجهات والمصادر والموارد التي يمكن للمؤسسة الإستفادة بها في تنفيذ الخطة. - صياغة مجموعة من الإجراءات التنفيذية التي تتسم بالوضوح والدقة والشمول، والتي تشتمل علي: * إعداد لجان تشكيل المراقبة والإشراف. * إعداد جداول الإمتحانات (الأماكن والمواعيد).

* إعداد أرقام الجلوس. * تجهيز قاعات عقد الإمتحانات. * تجهيز وتحضير أوراق الإجابة (التقليدية والإلكترونية) وذلك من حيث عددها وجودتها وإعتمادها بختم كل من اليوم والكنترول والشعبة والفرقة و.... *		
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الإمتحان.		
● تحدد المؤسسة معايير: ▪ إختيار الأعضاء المسؤولين عن المتابعة ومهامهم. ▪ الحكم علي جودة الأداء لتعزيز الأداء المتميز والمحاسبة لصاحب الأداء المنخفض. ▪ تحديد قواعد لمكافأة التميز وعقوبة التقصير.	تحدد المؤسسة مجموعة من الإجراءات الخاصة بمتابعة تنفيذ خطة سير الإمتحانات.	2.1.2

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الإمتحان والإدارة المالية.		
• يتم عرض إجراءات الخطة المقترحة علي مجموعة من الخبراء لإبداء الرأي من حيث تكامل وإتساق منظومة سير الإمتحانات ومدي قابليتها للتنفيذ. • يتم إعادة تقييم إجراءات الخطة في ضوء ما يتم الحصول عليه من تغذية راجعة.	3.1.2 تتحقق المؤسسة من مدي شمول الإجراءات لكافة جوانب خطة سير الإمتحانات وتكاملها ومدي قابليتها للتنفيذ.	
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) واللجان المختصة.		
• تعد المؤسسة دليلاً يشتمل علي قواعد إدارة وإجراءات تنفيذ خطة سير الإمتحانات. • تمنح المؤسسة المعنيين نسخاً من هذا الدليل. • تضع نسخة إلكترونية من الدليل علي موقع المؤسسة الإلكتروني.	4.1.2 تعلن المؤسسة عن قواعد إدارة وإجراءات تنفيذ خطة سير الإمتحانات.	

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء).		
--	--	--

2.2 المعيار الثاني: توفر معايير واضحة لإختيار الأعضاء القائمين علي عملية الإمتحانات وتحديد مسؤولياتهم.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات	القائمون علي التنفيذ
1.2.2	تحدد المؤسسة المعايير الواجب توافرها في رؤساء الكنترولات.	- تكون معايير إختيار رؤساء كل من الكنترولات ولجان سير الإمتحانات واضحة وحاسمة: - لديهم خبرة واسعة في أعمال الكنترول وسير الأمتحان. - أن يكونوا علي وعي تام بمهامهم ومسؤولياتهم. - لديهم القدرة علي إتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب. - يحسنون التصرف في إدارة المواقف الحرجة. - لديهم الكفاءة في التعامل مع الأفراد. - أن يتسموا بالدقة والحفاظ علي سرية العمل. - لديهم سمات المثابرة والجد. - تسجل هذه المعايير وتطبق بدقة وموضوعية عند إختيار رؤساء الكنترولات ولجان سير الأمتحان.	

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) وخبراء من الميدان.		
● تكون معايير إختيار أعضاء الكنترولات ولجان سير الإمتحانات واضحة وحاسمة: ■ حسن السمعة ولم يسبق له الإحالة الي مجلس تأديب. ■ تحري الدقة في الأداء والتنظيم. ■ المثابرة والدأب. ■ الإلتزم بتنفيذ التعليمات. ■ الإلتزم بالسرية والأمانة. ■ ● تسجل هذه المعايير وتطبق بدقة وموضوعية عند إختيار أعضاء الكنترولات.	تحدد المؤسسة المعايير الواجب توافرها في أعضاء الكنترولات.	2.2.2
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الكنترولات.		

3.2.2	تحدد المؤسسة المعايير الواجب توافرها في رؤساء اللجان والملاحظين.	• تكون معايير إختيار رؤساء اللجان والملاحظين واضحة محددة: ▪ ليس لهم أقارب من الطلاب حتي الدرجة الرابعة. ▪ يتسمون بالموضوعية والحياد والشفافية. ▪ يتصفون بالصدق والأمانة. ▪ يتسمون بالحزم والهدوء في التعامل مع الطلاب. ▪ حسن وسرعة إتخاذ القرار في المواقف الحرجة أو المفاجئة. ▪ • تأخذ المؤسسة في إعتبارها مقترحات وشكاوي الطلاب.
4.2.2	تحدد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس خلال عملية التقويم.	القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) و رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس وإدارة شئون الدراسة بالمؤسسة. • تحدد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس قبل الإمتحان من حيث: ▪ كتابة الإمتحان ومراجعته. ▪ طبع الإمتحان في الموعد المحدد والمعلن.

▪ تسليم الإمتحان إلى لجنة سير الإمتحان. ● تحدد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس أثناء الإمتحان: ▪ الإلتزام بالتواجد أثناء عقد إمتحانات المقررات الخاصة بهم. ▪ تقبل ملاحظات الطلاب والتعامل معهم بهدوء وموضوعية. ▪ الإلتزام بتعليمات إدارة المؤسسة. ▪ ● تحدد المؤسسة مهام أعضاء هيئة التدريس بعد الإمتحان من حيث: ▪ الإستلام الشخصي المباشر لأوراق الإمتحان. ▪ تقدير درجات الطلاب (تصحيح الأوراق) من جانب المصحح الأول والثاني. ▪ تسليم أوراق الإمتحان للكنترول المختص في الوقت المحدد. ▪		
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) و رؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس.		

5.2.2	تحدد المؤسسة المؤسسة مهام الهيئة المعاونة خلال عملية التقويم.	● تحدد المؤسسة مهام أعضاء الهيئة المعاونة من حيث: ■ التحضير والمراجعة قبل الإمتحان (الأوراق الإمتحانية، المعامل،). ■ الإلتزام بتنفيذ ما يكلفون به من مهام. ■
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الكنترولات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس.
6.2.2	تحدد المؤسسة المؤسسة مهام العمالة المعاونة خلال عملية التقويم.	● تحدد المؤسسة مهام العمالة المعاونة من حيث: ■ تحديد وتوزيع المسئوليات. ■ الإلتزام بتنفيذ ما يكلفون به من مهام. ■ الإلتزام بقواعد الصحة العامة. ■

القائمون علي التنفيذ المديـــــر الإداري والمسئول عن العمالة المعاونة.		
--	--	--

المعيار الثالث: . توفر المؤسسة أساليب محددة ومعلنة لتقويم أداء القائمين علي عملية التقويم وقواعد محاسبتهم.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.3.2	تضع المؤسسة تصوراً واضحاً للممارسات المتميزة المتوقعة لأداء القائمين علي عملية التقويم وتعلن عنها.	- تشكل المؤسسة لجنة تتمثل مهامها في: - تدارس تصور المؤسسة لخطة سير الإمتحان (انظر 1.2) ومهام ومسؤوليات القائمين بعملية التقويم ومعايير إختيار القائمين علي تنفيذ عملية التقويم (انظر 2.2). - الإطلاع علي الأدلة الصادرة عن المؤسسات المختلفة مثل الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والإعتماد. - صياغة المستويات المتدرجة للممارسات المتوقعة (Rubrics) حتي الممارسات المتميزة منها. - تعلن المؤسسة عن هذه المستويات المتدرجة للممارسات المتوقعة بوسائل متعددة والمتاحة لدي المؤسسة.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء).		
- تشكل لجنة من الخبراء في مجال التقييم والقياس تتمثل مهامها في: - إختيار الملائم من أدوات التقييم المتاحة (استبانات، بطاقات ملاحظة، مقابلات،). - إتباع الطرق العلمية لبناء أدوات ومقاييس تقييم أداء القائمين علي عملية التقييم. - توفر المؤسسة كل ما يلزم لتجهيز أدوات التقييم من طباعة وتوزيع نسخاً منها للمعنيين.	توفر المؤسسة أدوات متنوعة لتقييم أداء القائمين علي عملية التقييم.	2.3.2
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء).		
- تحدد المؤسسة معايير لإختيار الأعضاء المنوط بهم تقييم أداء القائمين علي تنفيذ عملية التقييم. - تعد المؤسسة ورش عمل لتدريبهم علي إستخدام تلك الأدوات بموضوعية ودقة.	تعد المؤسسة الأعضاء القائمين علي تنفيذ عملية التقييم.	3.3.2

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) والخبراء في مجال التقويم والقياس ووحدة الجودة بالمؤسسة.		
• تحدد المؤسسة قواعد المحاسبة للأداء المقابل لكل مستوي من المستويات المتدرجة للممارسات المتوقعة. • تعلن المؤسسة عن قواعد المحاسبة بوسائل متعددة والمتاحة لدي المؤسسة.	تحدد المؤسسة قواعد المحاسبة للقائمين علي عملية التقويم وتعلنها.	4.3.2
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام ومدير المؤسسة ومديري الإدارات المعنية ووحدة الجودة بالمؤسسة.		

المعيار الرابع: حرص المؤسسة علي تدريب أعضائها علي استيفاء متطلبات التقويم.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات	القائمون علي التنفيذ
1.4.2	تقدر المؤسسة إحتياجات أعضائها لتحقيق المستوي المتميز في إستيفائهم لمتطلبات التقويم.	● تحدد المؤسسة إحتياجات العاملين بها والقائمين علي عملية التقويم لتحقيق المستوي المتميز في إستيفائهم لمتطلبات التقويم وذلك من خلال: ■ عقد مجموعات نقاشية. ■ تطبيق إستبانات. ■ استخدم أسلوب الملاحظة العلمية. ■ تلقي الشكاوي والمقترحات. ■	القائمون علي التنفيذ
		إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام ومدير المؤسسة ومديري الإدارات المعنية ووحدة الجودة بالمؤسسة.	

● في ضوء إحتياجات العاملين بالمؤسسة والقائمين علي عملية التقويم تقوم المؤسسة بما يأتي: ■ تصمم خطة إجرائية واضحة لتدريب أعضائها. ■ حصر إمكانياتها البشرية والمادية. ■ الإستعانة بالإمكانات الخارجية لتعزيز متطلبات التقويم البشرية والمادية. ■	تقوم المؤسسة بتمنية قدرات أعضائها لتحقيق المستوي المتميز في إستيفائهم لمتطلبات التقويم.	2.4.2
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام ومدير المؤسسة ومديري الإدارات المعنية ووحدة الجودة بالمؤسسة.		

3. المجال الثالث: الإعلام عن إستراتيجية التقويم في المؤسسة

3. المجال الثالث: الإعلام عن إستراتيجية التقييم في المؤسسة

المعيار الأول: إعلام القواعد المنظمة للامتحانات لأعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة.

المعيار الثاني: إعلام القواعد المنظمة للامتحانات لهيئة التدريس بالمؤسسة.

المعيار الثالث: إعلام القواعد المنظمة للامتحانات للطلاب.

1.3 المعيار الأول: إعلام القواعد المنظمة للامتحانات لأعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة.

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
- تعد المؤسسة دليلا يشتمل علي القواعد المنظمة لكل من: - أعمال المراقبة. - تشكيل لجان الامتحان. - التصرف في حالات الغش. - التعامل مع حالات التظلم. - قواعد استخدام الطلاب للمعينات كالألة الحاسبة والقاموس..... - التصرف في الحالات الطارئة. - تمنح المؤسسة كل عضو من الإدارة والعاملين نسخة من هذا الدليل. - تضع نسخة إلكترونية من الدليل علي موقع المؤسسة الإلكتروني.	تعلن المؤسسة لأعضاء الإدارة والعاملين بها القواعد المنظمة للامتحانات.	1.1.3

القائمون علي التنفيذ		
وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة.		
• تدرب المؤسسة الأعضاء على دليل القواعد المنظمة للامتحانات. • تتأكد المؤسسة من استيعابهم لهذه القواعد بعقد المقابلات والاجتماعات مع الإداريين والعاملين بالمؤسسة. • تقدم المؤسسة تغذية راجعة عن مدى الالمام بالقواعد المنظمة للامتحانات.	نشر الوعي بين أعضاء الإدارة والعاملين بالمؤسسة بالقواعد المنظمة للامتحانات.	2.1.3
القائمون علي التنفيذ		
وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة.		

2.3 المعيار الثاني: إعلام القواعد المنظمة للإمتحانات لهيئة التدريس بالمؤسسة.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.2.3	تعلن المؤسسة لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها بالقواعد المنظمة للإمتحانات.	- تعد المؤسسة دليلا يشتمل علي القواعد المنظمة لكل من: * قواعد التصحيح. * قنوات تقديم التغذية الراجعة للطلاب. * قواعد اختيار المقيمين الخارجيين. * قواعد اعداد الامتحان. * النسبة المئوية المقابلة للتقديرات الجامعية. * قواعد العمل بالكنترولوات (قواعد التسليم والتسلم، والرصد، والتيسير،). - الأنشطة المتنوعة للتقييم. - تمنح المؤسسة كل عضو من أعضاء هيئة التدريس نسخة من هذا الدليل.

• تضع نسخة إلكترونية من الدليل علي موقع المؤسسة الإلكتروني.		
القائمون علي التنفيذ وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة.		
• تعلن المؤسسة عن القواعد المنظمة للامتحانات لأعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها. • تدرب المؤسسة الأعضاء على استخدام دليل القواعد المنظمة للامتحانات. • تعقد المؤسسة مقابلات واجتماعات مع أعضائها للتأكد من إستيعابهم لهذه القواعد. • تقدم المؤسسة للمعنين تغذية راجعة تفيد بمدى المام أعضائها بالقواعد المنظمة للامتحانات.	تنتشر المؤسسة الوعي بين أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة لها بالمؤسسة بالقواعد المنظمة للامتحانات.	2.2.3

تستثمر المؤسسة نتائج التغذية الراجعة في تحسين خططها لنشر الوعي بالقواعد المنظمة للامتحانات.	
القائمون علي التنفيذ وكيل المؤسسة لشؤون الطلاب ووحدة الجودة.	

3.3 المعيار الثالث: إعلام القواعد المنظمة للامتحانات للطلاب.		
الممارسات	المؤشرات	المسلسل
- تعد المؤسسة دليلا يشتمل علي القواعد المنظمة لكل من: - مواعيد الإمتحانات. - أماكن عقد الإمتحانات. - النسبة المئوية المقابلة للتقديرات الجامعية.	تعلم المؤسسة للطلاب بالقواعد المنظمة للامتحانات.	1.3.3

■ قانون الغش و عقوبته. ■ الطرق الرسمية لتقديم التظلمات. ■ ● تعد المؤسسة دليلا ونشرات بهذه القواعد.		
القائمون علي التنفيذ وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة.		

• تعلق ملصقات عن هذه القواعد. • يحصل الطالب علي نسخة من هذا الدليل • ينشر الدليل على الموقع الالكتروني للمؤسسة. • توعية الطلاب بالمهارات اللازمة للإجابة علي الإمتحان. • تدريب الطلاب علي إستخدام الورقة الإلكترونية للإجابة علي الإمتحانات المميكنة. • تقدم المؤسسة للمعنين تغذية راجعة تفيد بمدى الالمام بالقواعد المنظمة للامتحانات. • تستثمر المؤسسة نتائج التغذية الراجعة في تحسين خطتها لنشر الوعي بالقواعد المنظمة للامتحانات بين الطلاب.	تنشر المؤسسة الوعي بالقواعد المنظمة للامتحانات بين الطلاب.	2.3.3
القائمون علي التنفيذ وكيل المؤسسة لشئون الطلاب ووحدة الجودة وأعضاء هيئة التدريس.		

4. المجال الرابع: تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها

المجال الرابع: تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها

المعيار الأول: متابعة المؤسسة لإجراءات تنفيذ خطة سير الإمتحانات.

المعيار الثاني: إلتزام المؤسسة بالشفافية والعدالة في وضع الإمتحانات ومراجعتها.

المعيار الثالث: حرص المؤسسة علي تحقيق الدقة والعدالة والموضوعية في عملية التصحيح ومراجعتها.

المعيار الرابع: توفر المؤسسة بيئة ملائمة لعقد الإمتحانات.

المعيار الخامس: تطبيق المؤسسة قواعد واضحة للرافة والتيسير.

المعيار السادس: وضع المؤسسة قواعد واضحة للتعامل مع حالات التظلم والغش.

1.4 المعيار الأول: متابعة المؤسسة لإجراءات تنفيذ خطة سير الإمتحان.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.1.4	تحدد المؤسسة الإجراءات التي سيتم من خلالها متابعة تنفيذ خطة سير الإمتحانات.	• تنشأ الجامعة مركزا للتقويم والقياس التربوى يكون بمثابة مركز خبرة لشئون الامتحانات والتقويم التربوى وله فروع فى كليات الجامعة ومعاهدها. • تشكل المؤسسة لجنة ممثلة من إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومن رؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الإمتحان ورؤساء الأقسام وتكون مهمتها الآتي: * تدارس خطة المؤسسة في سير الإمتحانات والتي تم صياغتها في مجموعة من الإجراءات التنفيذية (انظر المعيار الاول فى المجال الثانى). * عمل تصور للممارسات المتميزة المتوقعة من القائمين علي تنفيذ الخطة والتي سيتم تقييم أداء المؤسسة في ضوءها. * تحديد الأعضاء المسؤولين عن المتابعة فى ضوء معايير الإختيار التي حددتها المؤسسة.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومن رؤساء الكنترولات ورؤساء لجان الإمتحان ورؤساء الأقسام		
• تطبع المؤسسة ما إستقرت عليه من إجراءات المتابعة والممارسات المتميزة المتوقعة من القائمين علي تنفيذ الخطة في كتيب يتم توزيعه علي المعنيين. • تضع المؤسسة نسخة إلكترونية لهذا الكتيب علي موقعها الإلكتروني.	تعلن المؤسسة عن الإجراءات التي سيتم من خلالها متابعة تنفيذ خطة سير الإمتحانات.	2.1.4
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء)		

2.4 المعيار الثاني: إلتزام المؤسسة بالشفافية والعدالة في وضع الإمتحانات ومراجعتها.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.2.4	تحدد المؤسسة اجراءات واضحة لوضع المادة الإمتحانية.	• تحدد المؤسسة اجراءات واضحة ومحددة لوضع المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيقها منها أن: • تتسق المادة الإمتحانية مع توصيف المقرر الموجود بالقسم ووحدة الجودة. • تبرز المادة الإمتحانية نواتج التعلم المتوقعة Intended Learning Outcomes (ILOs). • ترتبط المادة الإمتحانية بما تم تدريسه. • تتسق لغة التقويم ولغة التدريس. • يتناسب كم المادة الإمتحانية والفترة الزمنية المخصصة للإمتحان. • تشمل المادة الإمتحانية كافة جوانب التعلم (المعرفية والوجدانية والمهارية). • تعبر المادة الإمتحانية عن تعلم حقيقي وواقعي. • يتصف تقدير درجات الإمتحان بالعدالة والوضوح والشفافية.(في

ضوء الاساليب العلمية)
(مثال توضيحي) بالنسبة للاختبارات المقالية: تحدد عناصر
الاجابة على السؤال وتوزيع الدرجات على كل عنصر (في
الاجابة النموذجية للامتحان).
(بالنسبة للاختبارات الموضوعية: عمل مفتاح للاجابة
الصحيحة).

- تتنوع أدوات وأساليب القياس لتناسب مختلف الطلاب.
- تتسم الورقة الإمتحانية بمواصفات محددة من حيث الشكل:

* شعار المؤسسة.

* وضوح بيانات الإمتحان (الفرقة، زمن الإمتحان،
درجات كل سؤال، بالإضافة إلي تعليمات الأمتحان الموجهة
للطلاب

* لغة واضحة وسليمة.

* طباعة إلكترونية واضحة.

- تعلن المؤسسة هذه القواعد علي أعضاء هيئة التدريس.
- تعقد لقاءات جماعية علي مستوي أقسام المؤسسة المختلفة لمناقشة
الإمكانات المتاحة وكيفية تحقيق مستوي الجودة المنشود في وضع
المادة الإمتحانية.
- تصمم المؤسسة - في ضوء مخرجات هذه المنافشات - خطة لتوفير

الموارد أو التدريب الذي قد يكون لازماً لأعضاء هيئة التدريس.		
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة ووكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الاقسام)		
● تحدد المؤسسة اجراءات واضحة ومحددة لمراجعة المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيق هذه المعايير. وتشمل الآتي: ■ معايير إختيار من يقوم بالمراجعة (أكثر من شخص، أكثر خبرة في التخصص،...). ■ المهام المنوط بها كل مراجع (مصاغة إجرائياً). ■ الكيفية التي بها يتم توثيق ما قام به المراجع من مراجعة الورقة الامتحانية (كتابة تقرير، إمضاء،.....). ■ تعديل صياغة الورقة الامتحانية فى ضوء المراجعة. ■ تحديد مسئولية المراجع وقواعد المحاسبة. ■	تضع المؤسسة اجراءات واضحة لمراجعة المادة الإمتحانية الموضوعية.	2.2.4

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة ووكيل المؤسسة لشئون التعليم والطلاب ورؤساء الاقسام)		
• تعقد المؤسسة لقاءات تنويرية لنشر الوعي بهذه الاجراءات. • تحت المؤسسة الأقسام علي عقد لقاء دوري قرب إنتهاء كل فصل دراسي لتدارس هذه الاجراءات والتذكير بها. • تطبع المؤسسة ما إستقرت عليه من الإجراءات التنفيذية للمتابعة والممارسات المتميزة المتوقعة من القائمين علي تنفيذ الخطة في كتيب يتم توزيعه علي المعنيين. • تضع المؤسسة نسخة إلكترونية لهذا الكتيب علي موقعها الإلكتروني.	تعلن المؤسسة عن ما تم تحديده من الاجراءات التنفيذية في وضع المادة الإمتحانية ومراجعتها.	3.2.4
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام		

• تصمم المؤسسة أدوات تساعد أعضاء هيئة التدريس علي تحديد إحتياجاتهم من التدريب لتحقيق مستوي الجودة المنشود. • تحدد المؤسسة فرص وسبل التدريب المتاحة والمتنوعة التي يمكن ان توفرها.		
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام ووحدة الجودة	توفر المؤسسة فرص التدريب علي تنفيذ الاجراءات الخاصة بوضع المادة الإمتحانية ومراجعتها.	4.2.4

3.4 المعيار الثالث: حرص المؤسسة التعليمية علي تحقيق الدقة والعدالة والموضوعية في عملية التصحيح ومراجعتها.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.3.4	تضع المؤسسة اجراءات واضحة لتصحيح المادة الإمتحانية.	● تحدد المؤسسة اجراءات واضحة ومحددة لتصحيح المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيقها وتشمل الآتي: ■ معايير توزيع الدرجات (إتساقها مع أوزان الأسئلة، ...). ■ كيفية تقدير إجابات الطالب وفق قواعد وتدرجات واضحة - Rubrics خاصة الإمتحانات التي تشمل أسئلة مقالية والإمتحانات العملية او الشفهية. ■ يشارك أكثر من مصحح للورقة الأمتحانية الواحدة. ■
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومجالس الاقسام

2.3.4	تضع المؤسسة اجراءات واضحة لمراجعة تصحيح المادة الإمتحانية (للتحقق من دقة تقدير درجة الطالب).	● تحدد المؤسسة اجراءات واضحة ومحددة لمراجعة تصحيح المادة الإمتحانية والممارسات المتميزة لتحقيقها وتشمل الآتي: ● معايير إختيار من يقوم بالمراجعة (أكثر خبرة في التخصص،...). ● المهام المنوط بها كل مراجع (مصاغة إجرائياً). ● الكيفية التي بها يتم توثيق ما قام به المراجع من مراجعة (كتابة تقرير، إمضاء،.....). ● تحديد مسؤولية المراجع وقواعد المحاسبة. ●
3.3.4	تعلن المؤسسة عن ما تم تحديده من اجراءات لتصحيح ومراجعة المادة الإمتحانية.	القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومجالس الاقسام. ● تعقد المؤسسة لقاءات تنويرية لنشر الوعي بهذه الاجراءات. ● تحث المؤسسة الأقسام علي عقد لقاء دوري قرب إنتهاء كل فصل دراسي لتدارس هذه الاجراءات والتذكير بها. ● تطبع المؤسسة ما إستقرت عليه من الإجراءات التنفيذية للمتابعة والممارسات المتميزة المتوقعة من القائمين علي تنفيذ الخطة في كتيب يتم توزيعه علي المعنيين.

تضع المؤسسة نسخة إلكترونية لهذا الكتيب علي موقعها الإلكتروني.		
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومجالس الأقسام.		
- تحت المؤسسة أعضاء هيئة التدريس علي تحديد إحتياجاتهم من التدريب لتحقيق مستوي الجودة المنشود. - في ضوء ما سبق تحدد المؤسسة فرص وسبل التدريب المتاحة والمتنوعة التي يجب توفيرها.	توفر المؤسسة فرص التدريب علي القواعد الخاصة لتصحيح ومراجعة المادة الإمتحانية.	4.3.4
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ومجالس الأقسام .		

• تتأكد المؤسسة من دقة تطبيق اعضاء هيئة التدريس لاجراءات تنفيذ عملية تصحيح الاوراق الامتحانية. • تتأكد المؤسسة من دقة تطبيق اعضاء هيئة التدريس لاجراءات بتنفيذ عملية مراجعة تصحيح الاوراق الامتحانية.	تتابع المؤسسة مدى حرص اعضاء هيئة التدريس على تحقيق الدقة والعدالة فى كل من عمليتى التصحيح والمراجعة.	5.3.4
القائمون علي التنفيذ رؤساء الاقسام العلمية ومنسقى المواد الدراسية		

4.4 المعيار الرابع: إعداد المؤسسة التعليمية بيئة ملائمة لعقد الإمتحانات.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.4.4	تحدد المؤسسة عدد مرات التقويم وتوقيتاته.	● تحدد المؤسسة عدد مرات التقويم بحيث يؤخذ في الاعتبار: ■ لوائح المؤسسة. ■ طبيعة البرنامج ومقرراته. ■ الامكانيات والموارد المتاحة لدى المؤسسة (البشرية والمادية). ● تحدد المؤسسة توقيتات الإمتحان بحيث تراعي الآتي: ■ إمكانات المؤسسة البشرية والمادية المتاحة. ■ الظروف البيئية والطارئة (موسم حصاد، أمطار غزيرة وسيول، تعطل المرور،.....) ■ آراء ومقترحات الطلاب بشأن توقيتات الإمتحان ويكون ذلك بأن يتم: * إعلان جداول الإمتحانات علي الطلاب لأخذ الرأي فيها خلال فترة محددة. * تعدل الجداول بناء علي ما تم تقديمه من إقتراحات. * يتم الإعلان عن الصورة النهائية لجداول الامتحانات في مواقع محددة وواضحة بالمؤسسة وعلى موقعها الالكتروني.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) مجالس الأقسام .		
• تطبع المؤسسة ما إستقرت عليه من عدد مرات التقويم وتوقيتاته في أوراق يتم توزيعها علي المعنيين. • تضع المؤسسة نسخة منها في أماكن واضحة ومتعددة بالمؤسسة. • تضع المؤسسة نسخة إلكترونية منها علي موقعها الإلكتروني.	تعلن المؤسسة عن ما تم تحديده من عدد مرات التقويم وتوقيتاته.	2.4.4
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء) ورؤساء الأقسام .		

• تحدد المؤسسة الأماكن المناسبة لعقد الإمتحانات بحيث يؤخذ في الاعتبار: • سعة المكان وأعداد الطلاب. • مواصفات قاعات الإمتحان من حيث (بعده عن الضوضاء، الإضاءة، درجة حرارته وبرودته،.....).	توفر المؤسسة أماكن مناسبة لعقد الإمتحانات.	3.4.4
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء).		
• تضع المؤسسة خريطة كبيرة بالأماكن المخصصة للإمتحانات في موقع واضح داخل المؤسسة. • تخصص المؤسسة مكتب للإستعلامات يقوم بمساعدة الطلاب علي تحديد أماكن اللجان وقاعات الإمتحان.	تعلن المؤسسة عن الأماكن المناسبة لعقد الإمتحانات.	4.4.4
القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء).		

5.4.4

توفر المؤسسة بيئة مناسبة للطلاب ذوي الحالات المرضية وذوي الإحتياجات الخاصة.

- تقوم المؤسسة بحصر أعداد الطلاب المسجلين لديها والمحتاجين لخدمات خاصة
- تحدد المؤسسة هذه الإحتياجات ومتطلباتها.
- توفر المؤسسة الإمكانيات المادية المطلوب منها إستيفائها لإعطاء هؤلاء الطلاب خدمات ملائمة وفرص متكافئة:
- مبني مجهز لإستقبال الطلاب المعاقين حركياً.
- قاعات معدة في أدوار أرضية.
- دورات مياه خاصة ومجهزة.
- أجهزة تسجيل صوتية.
- تحدد المؤسسة اعضاء الفريق المعهود إليه بتقديم الخدمات الملائمة والفرص المتكافئة لهؤلاء الطلاب والمكون من (طبيب، مساعد، كاتب،.....) بحيث تتوافر فيهم:
- الأمانة والموضوعية.
- الإخلاص.
- الدقة.
- ذو إتجاه إيجابي نحو الأفراد المحتاجين لخدمات خاصة.
- التعاطف والرحمة.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء).		
--	--	--

5.4 المعيار الخامس: تطبيق المؤسسة قواعد واضحة للرأفة والتيسير.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.5.4	تضع المؤسسة القواعد المتبعة في حالات الرأفة والتيسير.	• تصيغ المؤسسة قواعد للتعامل مع حالات الرأفة والتيسير وتعتمدها. • تعقد المؤسسة لقاء دوري مع أعضاء هيئة التدريس قرب إنتهاء كل فصل دراسي لاعلامهم بقواعد الرأفة والتيسير. • تطبع المؤسسة ما إستقرت عليه من قواعد الرأفة والتيسير و يتم توزيعه علي الكنترولات المختصة لتطبيقها.
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الكنترولات ورؤساء الاقسام واعضاء هيئة التدريس والطلاب وادارة شئون الطلاب).
2.5.4	تتابع المؤسسة تطبيق القواعد المتبعة في حالات	• تتأكد المؤسسة من التزام اعضاء الكنترول بتطبيق القواعد المتبعة في حالات الرأفة والتيسير • تطبيق اجراءات المحاسبة في حالة عدم الالتزام بهذه القواعد.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء ورؤساء الكنترولات ورؤساء الأقسام وأعضاء هيئة التدريس والطلاب والشئون القانونية).	الرافة والتيسير	
---	------------------------	--

6.4 المعيار السادس: وضع المؤسسة التعليمية قواعد واضحة للتعامل مع حالات التظلم والغش.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.6.4	تضع المؤسسة القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم (تقديم الالتماسات).	- تحدد المؤسسة بوضوح القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم. - تضع المؤسسة اليات لتطبيق قواعد حالات غش الطلاب وتظلمهم. - تعلن المؤسسة بوضوح عن هذه الآليات بطرق متنوعة ومتاحة.
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء رؤساء الكنترول واعضاء هيئة التدريس).
2.6.4	تتابع المؤسسة تطبيق القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم.	- تتأكد المؤسسة من دقة تطبيق القواعد المتبعة في حالات غش الطلاب وتظلمهم. - تطبيق اجراءات المحاسبة في حالة عدم الالتزام بتطبيق هذه القواعد.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء واعضاء الكنترول).		
--	--	--

5. المجال الخامس: إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية

المجال الخامس: إعلان نتائج التقييم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية

- المعيار الأول: إلتزام المؤسسة بإعلان نتائج تقييم الطلاب وفقاً لمواعيد محددة مسبقاً.
- المعيار الثاني: تبني المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج تقييم الطلاب.
- المعيار الثالث: إتاحة المؤسسة فرص التغذية الراجعة لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس.
- المعيار الرابع: إتخاذ المؤسسة القرارات التربوية الملائمة في ضوء نتائج العملية التقييمية.

1.5 المعيار الأول: إلتزام المؤسسة بإعلان نتائج تقويم الطلاب وفقاً لمواعيد محددة مسبقاً.

الممارسات	المؤشرات	المسلسل
• تعقد إدارة المؤسسة اجتماعاً لإعداد مخطط لإعلان نتائج التقويم للأعمال الفصلية ونهاية الفصل وذلك من حيث الموعد وكيفية الإعلان عنها. • تضع المؤسسة تعليمات واضحة لأعضاء هيئة التدريس بضرورة الإلتزام بتسليم الأوراق الامتحانية بعد تصحيحها للكنترول في المواعيد المحددة. • تؤكد المؤسسة على ضرورة التزام أعضاء هيئة التدريس المنتدبين من الخارج بمواعيد التسليم والتسليم. • تقوم المؤسسة بتوعية القائمين علي تصحيح الامتحان بالقواعد المحاسبية في حالة عدم الإلتزام بالمواعيد المحددة.	تحدد المؤسسة مواعيد إعلان نتائج التقويم.	1.1.5
القائمون علي التنفيذ اعضاء الكنترولات واعضاء هيئة التدريس.		

• يقوم اعضاء الكنترول بمتابعة اعضاء هيئة التدريس الذين لا يلتزمون بالمواعيد المعلنة وتذكيرهم قبل الموعد المحدد بفترة مناسبة. • يُبلغ الكنترول رئيس القسم فى حالة عدم التزام عضو هيئة التدريس بالمواعيد المعلنة. • يُبلغ رئيس المؤسسة باسماء الاعضاء الذين لا يلتزمون بالتعليمات بعد متابعتها.	يتابع الكنترول مدى التزام القائمين على تصحيح الاوراق الامتحانية بالمواعيد المحددة.	2.1.5
القائمون علي التنفيذ اعضاء الكنترولات واعضاء هيئة التدريس.		

2.5 المعيار الثاني: تبني المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج تقويم الطلاب.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.2.5	تستخدم المؤسسة أساليب متنوعة في الإعلان عن نتائج التقويم (موقع الكتروني، هاتف محمول، نسخ ورقية).	- تخصص المؤسسة مساحة على موقعها الالكتروني لإعلان النتائج بحيث يتوافر به: * سهولة دخول الطالب باستخدام كلمة السر. * دقة عرض نتائج الطلاب. * تخصيص مساحة للتعامل مع تظلمات الطلاب وتقديم تعليقاتهم على النتائج. - تتعاقد المؤسسة مع بعض شركات المحمول لإعلان النتيجة علي التليفون المحمول. - توفر المؤسسة قوائم ودفاتر ورقية بنتائج الطلاب وتعلن عنها بمواقع مختلفة بالمؤسسة في مكان آمن. - تقدم التسهيلات للطلاب للتعرف علي نتائجهم.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء والمدير العام والإداريين المعنيين)		
---	--	--

3.5 المعيار الثالث: إتاحة المؤسسة فرص التغذية الراجعة لكل من الطالب وعضو هيئة التدريس.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.3.5	يحلل أعضاء المؤسسة بيانات نتائج التقويم	- توفر المؤسسة لأعضاء هيئة التدريس البيانات اللازمة لتحليل نتائج التقويم في نهاية كل فصل دراسي. - تدرب المؤسسة أعضائها على كيفية تحليل نتائج التقويم. - يتم تحليل النتائج في ضوء معايير الجودة. - يتم تفسير نتائج التحليل. - تحدد المؤسسة نقاط القوة والضعف في أداء الطلاب.
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة (رئيس المؤسسة والوكلاء والمدير العام والإداريين المعنيين) وأعضاء هيئة التدريس

2.3.5	دراسة الفرص المتاحة المتعلقة بنقاط القوة وتحديد أسباب الضعف	• يحدد عضو هيئة التدريس العوامل التي تقف خلف نجاح الطلاب. • يدعم عضو هيئة التدريس نقاط القوة. • يحدد أعضاء هيئة التدريس عوامل الضعف. • يقدم وسائل مختلفة لمعالجة نقاط الضعف. القائمون علي التنفيذ أعضاء هيئة التدريس
3.3.5	تقدم المؤسسة تغذية راجعة للطلاب	• توفر المؤسسة فرصا لتقديم التغذية الراجعة للطلاب عن طريق: * تخصيص توقيتات محددة من قبل عضو هيئة التدريس أو المؤسسة لتوضيح نقاط القوة والضعف للطلاب. * تقديم مقترحات استثمار نقاط القوة لدى الطلاب. * تقديم مقترحات النهوض بمستوى أداء الطلاب المتعثرين. * تقديم إرشادات للطلاب لتحسين أدائهم.

القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة أعضاء هيئة التدريس وطلابهم		
---	--	--

4.5 المعيار الرابع: إتخاذ المؤسسة القرارات التربوية الملائمة في ضوء نتائج العملية التقييمية.

المسلسل	المؤشرات	الممارسات
1.4.5	تطور المؤسسة عناصر المنظومة التعليمية في ضوء نتائج التقييم.	• يناقش أعضاء هيئة التدريس بالأقسام العلمية مع إدارة المؤسسة كيفية النهوض بعناصر العملية التعليمية وذلك في ضوء نتائج التقييم من حيث تطوير كل من: * أهداف البرنامج ومقرراته. * محتوى البرنامج الدراسي. * تطوير طرائق التعليم والتعلم. * أساليب التقييم.
		القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة أعضاء هيئة التدريس

2.4.5	تستخدم المؤسسة التقويم التكويني (المستمر) على نحو مستمر خلال عمليتي التعليم والتعلم.	• تنشر المؤسسة ثقافة التقويم التكويني وأساليبه من خلال عقد لقاءات تنويرية. • يشكل كل قسم لجنة لتجميع آراء الأعضاء حول نتائج التقويم التكويني ويقدم مقترحاته لتحسين العملية التعليمية. • تتابع اللجنة مدى تفعيل الأعضاء لنتائج التقويم التكويني والمقترحات المقدمة. • تتأكد وحدة الجودة من تفعيل عضو هيئة التدريس لآليات تطوير البرامج والمقررات في ضوء نتائج التقويم. القائمون علي التنفيذ إدارة المؤسسة أعضاء هيئة التدريس
3.4.5	تقيس المؤسسة مدى رضا الطلاب بشكل مستمر عن عملية التقويم.	• تعد وحدة الجودة بالمؤسسة أدوات تقويم لمدى رضا الطلاب عن العملية التعليمية. • تطبق هذه الأدوات على عينة ممثلة من الطلاب. • تحلل نتائج عمليات التقويم. • تناقش هذه النتائج مع المعنيين بالأمر. • تقدم المقترحات اللازمة لتحسين العملية التعليمية في ضوء نتائج عمليات التقويم.

القائمون علي التنفيذ ادارة المؤسسة، الأقسام العلمية، ووحدة الجودة		
--	--	--

6. نموذج استرشادي لتدريب وإعداد وإدارة وتنفيذ عملية
التقويم باستخدام الاختبارات الموضوعية المميّزة

نموذج استرشادي لتدريب وإعداد وإدارة وتنفيذ عملية التقويم باستخدام
الإختبارات الموضوعية الممكنة:

أولاً: مراحل النموذج.

ثانياً: ملاحق النموذج.

نموذج استرشادي لتدريب وإعداد وإدارة وتنفيذ عملية التقويم باستخدام الاختبارات الموضوعية المميكنة

فيما يلي نموذج استرشادي لتدريب وإعداد وإدارة وتنفيذ عملية التقويم باستخدام الاختبارات الموضوعية المميكنة ويتضمن هذا النموذج عدة مراحل:

أولاً: مرحلة الإعداد للتقويم الموضوعي

ثانياً: إدارة الموقف الاختباري

ثالثاً: إدارة ميكنة تصحيح الأوراق الإلكترونية

كما يتضمن أيضاً مجموعة من الملاحق التي توضح كل خطوة من خطوات كل مرحلة.

أولاً: مرحلة الإعداد للتقويم الموضوعي

- 1- مراسلة الأقسام العلمية بالمؤسسة التعليمية لتحديد أعضاء هيئة التدريس المشاركين في إجراء الاختبارات الموضوعية المميكنة (مرفق نسخة من الخطاب ملحق رقم 1).
- 2- عمل لقاء تنويري ومناقشة مع السادة الأساتذة المشاركين في وضع الاختبارات الموضوعية ويتضمن: الدور التربوي للجامعة، التقويم مدخل لإصلاح التعليم، أهم مرتكزات التقويم، خطوات بناء بنوك الأسئلة.

3- عقد ورش عمل للتدريب علي بناء الاختبارات الموضوعية وتتضمن: تحليل محتوى المقرر، صياغة الأهداف الإجرائية وعمل جدول المواصفات، وصياغة الأسئلة، وشكل الورقة الإمتحانية، والتعليمات الخاصة بترتيب الصور المختلفة لكراسات الأسئلة داخل الأظرف وكتابة البيانات علي الاظرف، وكذا شكل ورقة الاجابة الالكترونية لتدريب الطلاب عليها وتنتهي بتطبيق استمارة تقويم ورشة العمل (ملحق رقم 2، 3، 4، 5، 6، 7، 8، 9).

4- تقديم المساعدة في صياغة الأسئلة الموضوعية.

5- عمل قائمة بالمقررات تتضمن المقررات التي تطبق الإختبار الموضوعي (ملحق 10).

6- عمل جدول زمني للأقسام العلمية لطباعة كراسات الأسئلة الموضوعية بحيث تغلف بتعليمات الأجابة للطلاب (ملحق 11).

7- مراسلة ادارة الكلية لتوفير الأعداد اللازمة من أوراق الإجابة الإلكترونية قبل انعقاد الأمتحان بوقت كاف (12) وإمداد كمنترول الامتحان الموضوعي بأعداد الطلاب بكل فرقة.

ثانياً: إدارة الموقف الاختباري

1- اجتماع مع السادة رؤساء اللجان والمراقبين للتأكيد علي أسلوب تنظيم الموقف الإختباري وتوزيع التعليمات (ملحق رقم 13، 14).

2- حصر اللجان التي تتضمن استخدام الاختبارات الموضوعية وأعداد الطلاب بها (ملحق رقم 15).

3- تحضير مظاريف الأوراق الإلكترونية وكتابة البيانات عليها، تبعاً لكل لجنة وعدد الطلاب بها (ملحق رقم 7).

- 4- ختم الأوراق بختم الكنترول والتاريخ ووضعها في المظاريف.
- 5- في يوم الامتحان، يتم توزيع المظاريف علي السادة الملاحظين بالإضافة الي تقديم نسخة ورقية تتضمن التعليمات (ملحق رقم 14) ويتم مراجعة هذه التعليمات معهم شفاهةً.
- 6- المرور علي اللجان بهدوء لجمع أوراق الأجابة وكراسات الأسئلة الزائدة بعد موافقة الادارة (16).
- 7- عمل إحصائية لحصر أعداد الغياب والحضور ومراجعتها مع أعداد الأوراق الزائدة (ملحق رقم 17).

ثالثاً: ادارة ميكنة تصحيح الأوراق الإلكترونية

- 1- استلام أوراق الاجابة الالكترونية وكراسات الأسئلة من الكنترولات بعد الانتهاء من الامتحان في ضوء احصائية الغياب والحضور (ملحق رقم 17).
- 2- تدقيق أوراق الاجابة الالكترونية (مراجعة رمز/رقم الصورة الاختبارية، حصر أعداد أوراق الاجابة الالكترونية لكل صورة، مراجعة البيانات ودقة تظليل الإجابات وفرز الأوراق التي تحتاج الي تصحيح يدوي وغير ذلك).
- 3- استخدام الماسح الضوئي في تقدير درجات الطلاب بعد التأكد من صيانتته وتوفير ظروف حسن استخدامه.
- 4- مراجعة تقدير الدرجات لبعض الأوراق (باستخدام نماذج تصحيح يدوي).
- 5- تحديد المواد التي تحتاج الي معامل (Factor) لتعديل الدرجة تبعاً لقوانين ولوائح المؤسسة.
- 6- تسليم الأوراق الإلكترونية بعد تقدير الدرجات الي الكنترولات المعنية، وتسليم كراسات الأسئلة لأعضاء هيئة التدريس وفقاً للأعداد المطبوعة.

الملاحق

ملحق رقم (1)

خطاب موجه لرؤساء الأقسام العلمية

الأستاذ الدكتور رئيس مجلس قسم

تحية طيبة وبعد،

نفيد سيادتكم علماً بأن الكلية (المعهد) بصدد تقديم ورشة عمل للتدريب علي كيفية اعداد الاختبارات الموضوعية. برجااء الإعلان عنها لجميع أعضاء هيئة التدريس (استاذ، استاذ مساعد، مدرس) بقسمكم الموقر، وأفادتنا بأسماء من يرغب من السادة أعضاء هيئة التدريس في موعد اقصاه (.....) حتي يتسني البدء في التدريب قبل وضع امتحانات الفصل الدراسي الأول. علماً بأن مدة التدريب (.....) أيام.

وتفضلوا بقبول وافر الاحترام،

عميد الكلية

رئيس كنترول التقويم الموضوعي

ملحق رقم (2)

نموذج تحليل محتوى وحدة من مقرر ما

نموذج تحليل محتوى وحدة "....." من مقرر "....."
 للفرقة:
 شعبة:

عنوان الوحدة	مفاهيم	علاقات	مهارات	حل مشكلات

ملحق رقم (3)

نموذج لصياغة الأهداف الإجرائية

الهدف الإجرائي هو صياغة مبدئية لما يتوقع أن يتقنه الطلاب بعد دراستهم للمقرر وتصاغ في صيغة المضارع حتي يمكن ملاحظتها وقياسها.

وفيما يلي نماذج لبعض الأفعال الملائمة لصياغة الأهداف الإجرائية:

التذكر	فهم	تطبيق	تحليل	تركيب	تقويم
يذكر	يستخلص	يطبق القاعدة	يقارن	يصمم	يبيدي رأيه
يحدد	يستنتج	يعطي أمثلة	يميز	يستخدم	يحدد جوانب القوة والضعف
يسمي	يشرح	يستخدم المبدأ أو القانون	يصنف	يتنبأ	ينقد في ضوء معايير
يتعرف	يفسر	يعوض في قانون	يحدد المكونات	يفترض	يصدر حكماً
يُعرف	يلخص	ينفذ	يعرب جملة	يعيد انتاج	يقيم
.....					

ملحق رقم (4)

نموذج لجدول مواصفات وحدة من مقرر ما

إختبار مادة "....." صورة أ – ب

النسبة المئوية للوزن النسبي لموضوعات المحتوى	المجموع	المستوي المعرفي				موضوعات المحتوي	رقم الوحدة
		حل مشكلات	تطبيق	فهم	تذكر		
						النسبة المئوية للوزن النسبي للأهداف	

ملحق رقم (5)

أنواع الأسئلة الموضوعية وأسس صياغة أسئلة الاختيار من متعدد

أنواع الأسئلة الموضوعية

تتعدد أنواع الأسئلة الموضوعية لتشمل:

- الاختيار من متعدد
- الصواب والخطأ
- المزاوجة
- التكملة
- التركيبية

وتعتبر أسئلة الاختيار من متعدد من أكثر أنواع الأسئلة استخداماً.

المستوي المعياري لصياغة السؤال من نوع الاختيار من متعدد

ينبغي أن تصل صياغة السؤال الي المستوي المعياري المنشود والذي يتلخص في "أن يتصف السؤال بالجودة".
ويتحقق هذا المعيار من خلال المؤشرات المتعلقة بمتن السؤال ومن خلال المؤشرات المتعلقة ببداية الإجابة.

أهم المؤشرات المتعلقة بأصل (متن أو جذر) Stem السؤال:

- تكون صياغة متن السؤال دقيقة واضحة قصيرة صحيحة لغوياً وتخلو من التلميحات المقصودة.
- تجنب صياغة النفي كلما أمكن ذلك.
- إذا كان أصل السؤال في صورة عبارة ناقصة يجب أن يضاف إليها كل الكلمات المتكررة في البدائل.
- إذا كان أصل السؤال متعلق بمصطلح معين، يوضح المصطلح في أصل السؤال.

المؤشرات المتعلقة بالبدائل:

- تكون هناك إجابة واحدة صحيحة أو الأفضل.
- تتجانس البدائل في محتواها وترتبط بمجال السؤال.
- تعتمد البدائل علي الأخطاء الناشئة من نقص المعلومات أو الفهم الخاطئ.
- تكون المصطلحات المستخدمة في البدائل معروفة كلها لدي المتعلمين.
- تجنب البدائل التي قد تؤدي الي التعرف علي الإجابة أو تشير الي استبعاد البدائل الخاطئة.
- تجنب استخدام بديل "جميع الإجابات السابقة صحيحة"، "ليس أي مما سبق صحيح".
- توزيع الإجابة الصحيحة علي المواقع المختلفة للبدائل توزيعاً متساوياً وبشكل عشوائي.

ملحق رقم (6)

نموذج إخراج ورقة إمتحانية

شعار المؤسسة

جامعة

كلية

قسم

امتحان الفصل الدراسي: الأول/الثاني

الفرقة:

الشعبة:

زمن الامتحان:

امتحان مادة
الصورة (*)

أجب عن جميع الأسئلة التالية :

فيما يلي (يذكر العدد) سؤال تختار الإجابة الصحيحة لكل سؤال بتظليلها في مكانها المناسب بالورقة الإلكترونية
(تحدد الدرجة والزمن المتوقع للإجابة عن السؤال)

(1)

(د)

(ج)

(ب)

(أ)

ملحق رقم (7)

البيانات الخاصة بمظاريف أوراق الأسئلة الموضوعية

شعار المؤسسة

جامعة

كلية

امتحان الفصل الدراسي (الأول-الثاني) لعام.....م

أوراق الإجابة الإلكترونية

القسم: الشعبة: الفرقة الدراسية:

المادة: تاريخ الإمتحان: الزمن:

رقم اللجنة: مكان اللجنة: رقم الجلوس: من الى

عدد الطلاب = عدد الأوراق الإلكترونية =

..... أستاذ المادة:

ملحق رقم (8)

نموذج لورقة إجابة الكترونية 1

معلومات شخصية		اسم الطالب / الإجابة	
رقم الجلوس	الاسم	الاسم	الاسم
١	١	١	١
٢	٢	٢	٢
٣	٣	٣	٣
٤	٤	٤	٤
٥	٥	٥	٥
٦	٦	٦	٦
٧	٧	٧	٧
٨	٨	٨	٨
٩	٩	٩	٩
١٠	١٠	١٠	١٠
١١	١١	١١	١١
١٢	١٢	١٢	١٢
١٣	١٣	١٣	١٣
١٤	١٤	١٤	١٤
١٥	١٥	١٥	١٥
١٦	١٦	١٦	١٦
١٧	١٧	١٧	١٧
١٨	١٨	١٨	١٨
١٩	١٩	١٩	١٩
٢٠	٢٠	٢٠	٢٠
٢١	٢١	٢١	٢١
٢٢	٢٢	٢٢	٢٢
٢٣	٢٣	٢٣	٢٣
٢٤	٢٤	٢٤	٢٤
٢٥	٢٥	٢٥	٢٥
٢٦	٢٦	٢٦	٢٦
٢٧	٢٧	٢٧	٢٧
٢٨	٢٨	٢٨	٢٨
٢٩	٢٩	٢٩	٢٩
٣٠	٣٠	٣٠	٣٠
٣١	٣١	٣١	٣١
٣٢	٣٢	٣٢	٣٢
٣٣	٣٣	٣٣	٣٣
٣٤	٣٤	٣٤	٣٤
٣٥	٣٥	٣٥	٣٥
٣٦	٣٦	٣٦	٣٦
٣٧	٣٧	٣٧	٣٧
٣٨	٣٨	٣٨	٣٨
٣٩	٣٩	٣٩	٣٩
٤٠	٤٠	٤٠	٤٠
٤١	٤١	٤١	٤١
٤٢	٤٢	٤٢	٤٢
٤٣	٤٣	٤٣	٤٣
٤٤	٤٤	٤٤	٤٤
٤٥	٤٥	٤٥	٤٥
٤٦	٤٦	٤٦	٤٦
٤٧	٤٧	٤٧	٤٧
٤٨	٤٨	٤٨	٤٨
٤٩	٤٩	٤٩	٤٩
٥٠	٥٠	٥٠	٥٠
٥١	٥١	٥١	٥١
٥٢	٥٢	٥٢	٥٢
٥٣	٥٣	٥٣	٥٣
٥٤	٥٤	٥٤	٥٤
٥٥	٥٥	٥٥	٥٥
٥٦	٥٦	٥٦	٥٦
٥٧	٥٧	٥٧	٥٧
٥٨	٥٨	٥٨	٥٨
٥٩	٥٩	٥٩	٥٩
٦٠	٦٠	٦٠	٦٠
٦١	٦١	٦١	٦١
٦٢	٦٢	٦٢	٦٢
٦٣	٦٣	٦٣	٦٣
٦٤	٦٤	٦٤	٦٤
٦٥	٦٥	٦٥	٦٥
٦٦	٦٦	٦٦	٦٦
٦٧	٦٧	٦٧	٦٧
٦٨	٦٨	٦٨	٦٨
٦٩	٦٩	٦٩	٦٩
٧٠	٧٠	٧٠	٧٠
٧١	٧١	٧١	٧١
٧٢	٧٢	٧٢	٧٢
٧٣	٧٣	٧٣	٧٣
٧٤	٧٤	٧٤	٧٤
٧٥	٧٥	٧٥	٧٥
٧٦	٧٦	٧٦	٧٦
٧٧	٧٧	٧٧	٧٧
٧٨	٧٨	٧٨	٧٨
٧٩	٧٩	٧٩	٧٩
٨٠	٨٠	٨٠	٨٠
٨١	٨١	٨١	٨١
٨٢	٨٢	٨٢	٨٢
٨٣	٨٣	٨٣	٨٣
٨٤	٨٤	٨٤	٨٤
٨٥	٨٥	٨٥	٨٥
٨٦	٨٦	٨٦	٨٦
٨٧	٨٧	٨٧	٨٧
٨٨	٨٨	٨٨	٨٨
٨٩	٨٩	٨٩	٨٩
٩٠	٩٠	٩٠	٩٠
٩١	٩١	٩١	٩١
٩٢	٩٢	٩٢	٩٢
٩٣	٩٣	٩٣	٩٣
٩٤	٩٤	٩٤	٩٤
٩٥	٩٥	٩٥	٩٥
٩٦	٩٦	٩٦	٩٦
٩٧	٩٧	٩٧	٩٧
٩٨	٩٨	٩٨	٩٨
٩٩	٩٩	٩٩	٩٩
١٠٠	١٠٠	١٠٠	١٠٠

ملحق رقم (9)

نموذج استمارة لتقويم ورشة العمل الخاصة بإعداد الإختبار الموضوعي

ضع علامة (X) في المكان الذ يعبّر عن رأيك في ضوء مشاركتك في ورشة العمل:

العبارة		تحقق بدرجة		
		كبيرة	متوسطة	قليلة
1	كانت أهداف الورشة واضحة.			
2	حقق المحتوى التدريبي أهداف الجلسة.			
3	حققت أساليب التدريب أهداف الورشة.			
4	حرص المدرب علي تحقيق أهداف الورشة.			

5	أستخدم المدرب أساليب تدريب فعالة.		
6	ساعدت الورشة علي مهارات صياغة أسئلة الإختبار لديك.		
7	في ضوء ما أكتسبته من مهارات في هذه الورشة تستطيع تدريب غيرك علي إعداد الإختبار الموضوعي.		

ملحق رقم (10)

قائمة بالمقررات التي تطبق الإختبار الموضوعي

اسم المقرر	الفرقة الدراسية	عدد الطلاب	تاريخ الإمتحان	أستاذ المادة	القسم

ملحق رقم (11)

غلاف تعليمات الإجابة الخاص بكراسات الأسئلة الموضوعية

شعار المؤسسة

امتحان الفصل الدراسي:

الفرقة:

الشعبة:

زمن الامتحان:

المادة:

.....جامعة

..... كلية

قسم

الصورة : أ / ب / ج / د

تعليمات الاختبار

عزيزي الطالب الرجاء قراءة التعليمات التالية باهتمام.

ملاحظات هامة:

1. زمن الإختبار ساعة.

2. لا تكتب أو تضع علامات على كراسة الأسئلة.

3. ممنوع استخدام الكوريكتور.

يركز تظليل الإجابة في مركز الدائرة هكذا:



5. لا يعتد بالإجابة عند إختيار إجابتين، وتحسب درجة إجابة السؤال صفراً.

يرجى مراعاة الآتي عند الإجابة على الأسئلة الموضوعية وذلك في الورقة الإلكترونية:

1. اجب عن جميع الأسئلة.

2. اكتب البيانات في المكان المخصص بورقة الإجابة الإلكترونية.

3. اكتب رمز الصورة الاختبارية المبينة أعلاه في ورقة الإجابة الإلكترونية (بجوار اسم المادة الدراسية).

4. ظلل (سود) باستخدام القلم الجاف رقم الكود الخاص بك في المكان المخصص لذلك بداية من العمود الأيسر (وتجده في الكشف الذي توقع عليه أمام اسمك).

5. ظل (سود) الأجابة الصحيحة في ورقة الإجابة الإلكترونية، وفي حالة حاجتك للإستفسار اطلب المساعدة.

6. تحت كل سؤال اربع اجابات (بدائل)، واحدة فقط منها صحيحة.

- اقرأ بعناية السؤال والبدايل الأربعة (أ)، (ب)، (ج)، (د).
- تخير اجابة واحدة فقط وحدد رمزها.
- مثال:

السؤال رقم (3): عاصمة فرنسا

(أ) لندن

(ب) باریس

(ج) برلین

(د) واشنطن

■ الإجابة الصحيحة للسؤال رقم (3) هي باريس ورمزها (ب) وبالتالي: ظل (سود) في ورقة الإجابة الإلكترونية الدائرة (ب) أمام رقم السؤال (3) كالتالي:

ا	ب	ج	د	1
ا	ب	ج	د	2
ا	ب	ب (black)	ا	3
ا	ب	ب	ا	4

7. بعد الإنتهاء من الإمتحان ضع ورقة الإجابة الإلكترونية داخل كراسة الأسئلة بحيث يكون الجانب المخطط متجهًا للداخل ثم ضعها معًا داخل كراسة الإجابة العادية وسلم الجميع الى الأستاذ الملاحظ.

ملحق رقم (12)

خطاب موجه لإدارة المؤسسة لتوفير مستلزمات الإختبارات الموضوعية

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد،،

برجاء التفضل بالموافقة علي شراء عدد رزمة ورق خاصة بالإجابة الإلكترونية لزوم الإمتحانات
الموضوعية.

ولسيادتكم جزيل الشكر والتقدير،

ملحق رقم (13)

خطاب لدعوة أعضاء هيئة التدريس للتعرف علي تنظيم الموقف الاختباري

السيد الأستاذ الدكتور /

تحية طيبة وبعد،،

يتشرف كنترول التقويم الموضوعي بدعوة سيادتكم لإجتماع يوم الموافق الساعة في مقر الكنترول بال....، وذلك بخصوص تنظيم الموقف الإختباري الخاص بالإمتحانات الموضوعية وكيفية توعية الطالبات بإستخدام ورقة الإجابة الإلكترونية.

ونأمل تشریف سیادتکم۔

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام،

عميد المؤسسة

رئيس الكنترول

ملحق رقم (14)

تعليمات تنظيم الموقف الإختباري الخاصة بالمشرفين علي لجان الإمتحان

الي حضرات السادة الأساتذة المشرفين علي لجان الإمتحان الخاصة بالإختبارات الموضوعية
رجاء مراعاة الإجراءات الآتية خلال الأمتحان:

- إذا كان هناك أكثر من صورة إختبارية رجاء أن توزع كراسات الأسئلة كالآتي:

أ ب أ ب أ ب
ب أ ب أ ب أ
أ ب أ ب أ ب
ب أ ب أ ب أ

مع مراعاة إذا كان هناك طالب متغيب نفترض وجوده ولا يتم توزيع كراسة الأسئلة الخاصة به وذلك حتي يكون هناك ثبات لنظام التوزيع.

- يسلم لكل طالب ورقة الإجابة الالكترونية والتي تختص بأسئلة الاختيار من متعدد.

■ يملأ الطالب البيانات علي ورقة الإجابة الإلكترونية والمطبوعة في المربع أعلي الورقة من اليمين وتتضمن:

الإسم:
المادة الدراسية:
كود الطالب: (كتابة)
الفصل الدراسي: (الأول-الثاني)

- يحدد الطالب الكود الخاص به علي ورقة الإجابة الإلكترونية بواسطة تظليل الأماكن الدالة بداية من العمود الأيسر وذلك باستخدام القلم الجاف (كنموذج ورقة الإجابة).
- ينبة علي الطلاب بتدوين رمز صورة كراسة الأسئلة (أ، ب، ج، د) علي ورقة الإجابة الإلكترونية والمحافظة عليها وعدم استخدام الكوريكتور نهائياً.
- يجيب الطالب علي أسئلة الإختيار من متعدد بتظليل المكان المناسب للإجابة الصحيحة من وجهة نظره.
- بعد الإنتهاء من الإجابة علي الإمتحان، يضع الطلاب ورقة الإجابة الإلكترونية داخل كراسة الأسئلة بحيث يكون الجانب المخطط من الداخل ويسلم كلاهما الي الملاحظ.
- تسلم جميع الأوراق الي الكنترول.
- إذا طلب أي طالب المساعدة في طريقة تظليل الإجابة علي ورقة الإجابة الإلكترونية يوجه انتباه الطالب الي المثال المدون علي غلاف كراسة الأسئلة.

مع الشكر والتقدير،،

ملحق رقم (15)

حصر لجان الإختبارات الموضوعية وأعداد الطلاب بها

[illegible]

ملحق رقم (16)

خطاب موجه لإدارة المؤسسة لتيسير مهام أعضاء الكنترول

.....جامعة

كلية

کنترول

السيد الأستاذ الدكتور عميد الكلية

تحية طيبة وبعد،،

برجاء التفضل بالموافقة علي مرور مندوبين من كنفترول التقويم الموضوعي علي لجان الإمتحان في الأيام التي تستخدم فيها الأسئلة الموضوعية وأوراق الإجابة الإلكترونية، وذلك لإستلام كل من أوراق الإجابة الإلكترونية وكراسات الأسئلة الزائدة عن عدد الحضور في كل لجنة.

وفيما يلي بيان بالمقررات والأقسام والشعب وتاريخ وموعد الإمتحان وأسماء الأساتذة رؤساء اللجان المعنية:

اسم المادة	الفرقة/ الشعبة/ القسم	تاريخ الإمتحان	رئيس اللجنة	القسم

ملحق رقم (17)

جدول بإحصائية الحضور والغياب لتسليم الأوراق الإمتحانية

المادة	الفرقة/ الشعبة/ القسم	عدد الطلاب الحضور	عدد الطلاب المتغيبين	إجمالي عدد الطلاب (الأوراق الإلكترونية)	تاريخ التسليم	توقيع عضو الكنترول المستلم

بيان أخصائي بمجالات ومعايير ومؤشرات الميثاق المرجعي لميثاق مرجعي للممارسات المتميزة لتقويم أداء طلاب التعليم العالي

المؤشرات	المعايير	المجالات
10	3	1. المجال الأول: مراجعة وتحديث اللوائح والقوانين.
16	4	2. المجال الثاني: إدارة عملية التقويم.
6	3	3. المجال الثالث: الإعلام عن إستراتيجية التقويم في المؤسسة التعليمية.
20	6	4. المجال الرابع: تنفيذ عملية التقويم ومتابعتها.
9	4	5. المجال الخامس: إعلان نتائج التقويم وإستثمارها في تحسين العملية التعليمية.
61	20	المجموع

فريق العمل

أ.د أمينة محمد كاظم (مقرر اللجنة). أستاذ علم النفس التربوي كلية البنات جامعة عين شمس

أ.د أعتامد محمد علام. أستاذ علم الاجتماع كلية البنات جامعة عين شمس

أ.د نادية محمود شريف. أستاذ علم النفس التربوي معهد الدراسات التربوية جامعة القاهرة

أ.د مني عبد الهادي. أستاذ مناهج وطرق تدريس كلية البنات جامعة عين شمس

د أحلام الباز حسن. أستاذ مساعد مناهج وطرق تدريس بالمركز القومى للإمتحانات والتقويم التربوي

د.منى محمد فؤاد الصواف. مدرس علم النفس التربوي كلية البنات جامعة عين شمس