



## جامعة قناة السويس مركز القياس والتقويم



منهجية العمل بمركز القياس و التقويم و الوحدات التابعة ( كلية الصيدلة – كلية الطب –

كلية التربية – كلية الآداب)

مركز القياس والتقويم بالجامعة " جميع البيانات عن الجامعة وتشمل عدد الكليات والمعاهد والبيانات الخاصة بالكليات المعتمدة والارزاء والغير معتمدة " وعدد الطلاب ، وعدد البرامج وعدد اعضاء هيئة التدريس والابنية التعليمية ، توافر شبكات الانترنت ، المعامل التكنولوجية " حاسب آلى بالكليات "

وحدة القياس والتقويم بكلية التربية " جميع البيانات عن المؤسسة وتشمل القوى البشرية والمادية والرؤية والرسالة والاهداف التعليمية وعدد البرامج والمقررات الدراسية "

وحدة القياس والتقويم بكلية الاداب " جميع البيانات عن المؤسسة وتشمل القوى البشرية والمادية والرؤية والرسالة والاهداف التعليمية وعدد البرامج والمقررات الدراسية "

وحدة القياس والتقويم الصيدلة " جميع البيانات عن المؤسسة وتشمل القوى البشرية والمادية والرؤية والرسالة والاهداف التعليمية وعدد البرامج والمقررات الدراسية "

وحدة القياس والتقويم بكلية الطب " جميع البيانات عن المؤسسة وتشمل القوى البشرية والمادية والرؤية والرسالة والاهداف التعليمية وعدد البرامج والمقررات الدراسية "

1- اعتماد تشكيل مجلس إدارة المركز والوحدة بالمشروع، تشكيل وحدات لتسهيل إجراءات العمل كوحدة بنوك الأسئلة، وحدة التدريب ، وحدة الإعلام وتكنولوجيا المعلومات ، وحدة التحليل والإحصاء ، وحدة المتابعة والدعم الفنى، وحدة التصحيح الإلكتروني. ويتم وضع رؤية ورسالة للمركز ولائحة تنفيذية وتوصيف وظيفى لجميع المشاركين والوحدات التابعة لها .

2- وضع خطة عمل للمشروع تتكون من:

- تحديد الوضع الحالى
- تحديد الاحتياجات
- تحديد الأولويات طبقا لأهمية الاحتياجات والإمكانيات المتاحة



## جامعة قناة السويس مركز القياس والتقويم



- وضع خطة تنفيذية متكاملة للمشروع
- متابعة الخطة بصفة مستمرة ودراسة المخاطر ووضع حلول بديلة
- تحديد أهداف النشاط ومخرجاته ومؤشرات النجاح والأنشطة اللازمة لتحقيق المخرجات بالإضافة إلى طرق تنفيذ كل نشاط مع تحديد مسئولية التنفيذ والعائد المتوقع منه والمدة الزمنية وتكلفة كل نشاط على حدة.
- 3- العمل على أن تكون كل أنشطة المشروع مترابطة مع بعضها للوصول إلى الهدف النهائي للجامعة وهو وضع نظام متطور لنظم التقويم والامتحانات لضمان العدالة وجودة العملية التعليمية بكلياتها
- 4- مشاركة معظم أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والطلاب والإداريين والمجتمع المحلي والمستفيدين من الخدمة في المشروع
- 5- التواصل المستمر والدائم مع مركز ضمان الجودة بالجامعة وإدارة المشروع
- 6- التقويم الذاتي المستمر لكل ما يتم إنجازه بصفة مستمرة عن طريق استطلاع الآراء، الملاحظة، المقابلات، الوثائق... الخ.

### مصادر جمع البيانات:

- 1- استطلاع رأي الطلاب وأعضاء هيئة التدريس و معاونيهم والجهاز الاداري
- 2- استمارة تقييم أداء أعضاء هيئة التدريس ، وتقارير المقررات الدراسية.
- 3- استمارة رضا الطلاب عن العملية التعليمية.
- 4- استمارة رضا أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة
- 5- استمارة رضا الجهاز الإداري عن سهولة إجراءات عملية التقويم حال تنفيذ المشروع.
- 6- قياس اثر التدريب (قياس رضا المشاركين في ورش العمل والندوات – فاعلية التنفيذ في بنوك الاسئلة) .

### مخرجات / عوائد المشروع:

المخرجات: يمكن الإشارة إلى مخرجات المشروع فيما يلي:



## جامعة قناة السويس مركز القياس والتقويم



1. دراسة أوجه قصور نظم وأساليب التقويم الحالية.
2. تحديد الاحتياجات المطلوبة لتطوير نظم التقويم.
3. تجويد العملية التعليمية للطلاب ورفع كفاءتها .
4. تطوير اللوائح بالكليات المشاركة فيما يختص بنظم التقويم وتعديلها واعتمادها من المجالس المختصة
5. تقديم آليات جديدة لتطوير نظم التقويم في كليات الجامعة المشاركة . " تطوير الامتحانات والتقويم التربوي" في ضوء متطلبات الجودة الشاملة.
6. سرعة انجاز الاعمال الامتحانية و اعلان النتائج مما له الاثر فى توفير الوقت و الجهد
7. رفع كفاءة أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم والإداريين والفنيين بالكليات المشاركة فيما يخص بنظم التقييم الحديثة.
8. تطبيق اختبارات الكترونية عن طريق شبكة ربط داخلية " كتجربة استطلاعية بكلية الصيدلة و الطب البشرى والتربية والصيدلة

### النشر والاستمرارية

### النشر : Disseminatio

يتم تشكيل فريق مسئول عن نشر ثقافة تطوير التقويم والامتحانات كمدخل للاصلاح وتحسين المنظومة التعليمية وضمان جودتها من خلال:-

1. عمل خطة للنشر والتوعية لكل مما يأتى:  
أ- الطلاب : يتم عقد ندوات دوريا للطلاب بجميع الكليات المشاركة فى المشروع بمختلف الفرق والبرامج



## جامعة قناة السويس مركز القياس والتقويم



- ب- أعضاء هيئة التدريس ومعاونيهم : يتم عقد ورش عمل وندوات متنوعة عن المشروع وأهدافه وكيفية عمل بنوك الاسئلة وصياغة الأهداف
- ج- الإداريين: يتم عمل ورش عمل وندوات للمشروع وكيفية تطبيق نظم الامتحانات المطورة
- د- المجتمع: يتم عمل نشر وتوعية باهمية التقويم فى تلبية احتياجات المجتمع لتخريج خريجين قادرين على المنافسة فى سوق العمل
2. إعداد وتوزيع النشرات والملصقات
3. انشاء موقع اليكترونى للمركز وتحديثه بصفة مستمرة والكتيبات التى تحتوى على الإرشادات والمعلومات المطلوبة لنشر نظم التقويم الجديدة.
4. انشاء صفحة على التواصل الاجتماعى للفيس بوك والتحديث المستمر
5. عقد ندوات وورش عمل لمتابعة مستجدات المشروع وما تم تنفيذه
6. التوسع فى تقديم المواد التعليمية المرتبطة بالقياس والتقويم مثل المواقع الالكترونية المختلفة والمقالات العلمية او الكتب الالكترونية المعنية بالموضوع وربطها بالموقع الالكترونى للمشروع
7. إعداد مجلة اليكترونية ربع سنوية عن المشروع
8. إقامة جلسات تغذية راجعية للرأى من خلال استمارات الاستبيان العامة للطلاب و أعضاء هيئة التدريس والمستفيدين
9. نشر متابعة نتائج المشروع من خلال موقع المركز والوحدات التابعة بالكليات ونشرات التوعية الورقية (كل اربع شهور قبل زياره المتابعة من ادارة المشروعات وبعد الزيارة لمعالجة السلبيات.

**ضبط الجودة والمتابعة Quality Control & Monitoring**



## جامعة قناة السويس مركز القياس والتقييم



### إجراء مراجعة دقيقة:

- اولا :- متابعة مباشرة من أ.د / رئيس الجامعة وفحص التقارير الفنية والمالية المقدمة من المدير التنفيذي للمشروع لسيادته
- ثانيا :- متابعة المدير التنفيذي للمشروع ونائبة لكافة أنشطة المركز الرئيسى بالجامعة والوحدات الفرعية بالكليات لضمان تنفيذ الأنشطة وفق الاطار الزمنى المحدد
- ويتم ذلك من خلال تشكيل فريق مختص لضبط الجودة والمتابعة ويتمثل دور الفريق فى :-
  - اعداد اجندة بنشاط المركز وطبعها واعلانها وتوزيعها على المعنيين بالمشروع
  - متابعة مدى تحقيق الاهداف والمخرجات والأنشطة المرتبطة بها وفقا للإطار الزمنى
  - تقديم تقريرا دوريا عما تم تحقيقه وما لم يتم وإلهم المعوقات وسبل التحسين
  - قياس مؤشرات الأداء
  - تقديم تقارير فنية ومالية عن مدخلات ومخرجات المشروع ربع سنوية
  - زيارة متابعة للوحدات بالكليات المشاركة وتقديم تقارير انجازات لكل كلية
  - تصميم الادوات اللازمة للتقييم مثل الاستبيانات وبطاقات المقابلة والملاحظة
  - متابعة سير العمل فى انشاء بنك الاسئلة بداية من مرحلة تحديد الاطار المرجعى لفريق ادارة البنك، وحتى مرحلة التحديث المستمر لها
  - متابعة تفعيل بنك الاسئلة ومتابعة تطبيق الامتحانات الإلكترونية
  - متابعة تفعيل الميثاق الإخلاقى للتقييم
  - متابعة توزيع دليل نظم التقييم والامتحانات على الطلاب
  - تطبيق آليات التغذية الراجعة من الفئات المستهدفة والاجراءات التصحيحية
  - تحليل نتائج الإمتحانات بمختلف أنواعها
  - الاستعانة بمركز ضمان الجودة والاعتماد لعمل مراجعة داخلية على المشروع ومدى تحقق الاهداف المنشودة طبقا الى الاطار الزمنى والانشطة المصاحبة له .



## جامعة قناة السويس مركز القياس والتقييم



- عقد اجتماعات مع المعنيين بصورة مستمرة لعرض ما تم انجازه وتوضيح خطة العمل لكل فترة لضمان سرعة الأداء

- وضع آلية لمشاركة الطلاب بصورة فعالة وآلية لفحص التماسات الطلاب وحل مشاكلهم

- وضع آلية لتقييم جميع نظم الامتحانات والنتائج بصورة دورية

- عمل زيارات ميدانية دورية ربع سنوية للمشروع من وحدة إدارة المشروعات بالجامعة أو مركز ضمان الجودة بالجامعة وإرسال تقارير الزيارة بصورة دورية إلى وحدة إدارة المشروعات.

### مراجعة خارجية:

- دعوة خبراء من مراكز قياس وتقييم من خارج الجامعة لعمل مراجعة خارجية " زيارة ميدانية

ربع سنوية " وتقديم تقرير عن أنشطة المركز لتحديد نقاط القوة والضعف لمحاولة علاجها

والتحسين المستمر بصفة دورية

- متابعة وحدة إدارة المشروعات والأنشطة والمخرجات وتقديم تقارير وخطط التحسين